



**KEMENTERIAN PENERANGAN
KOMUNIKASI DAN KEBUDAYAAN MALAYSIA**

DIREKTORI

**PEGAWAI PERHUBUNGAN PENGADUAN AWAM
KEMENTERIAN PENERANGAN KOMUNIKASI DAN KEBUDAYAAN MALAYSIA
SERTA JABATAN DAN AGENSI**

KANDUNGAN

BIRO PENGADUAN AWAM (JPM) 4

PENGURUSAN(KEMENTERIAN).....4 & 5

Unit Komunikasi Korporat
Unit Audit Dalam
Penasihat Undang-Undang
Bah. Pengurusan Sumber Manusia
Bah. Pembangunan
Bah. Khidmat Pengurusan
Bah. Akaun
Pusat Sumber
Bah. Pengurusan Maklumat

SEKTOR PENERANGAN 6

Bah. Dasar & Perancangan Strategik
Bahagian Antarabangsa (Penerangan)
Bahagian Pengurusan dan Analisis Maklumat (Penerangan)
Bahagian Penyelarasan Media (Penerangan)
IPPTAR
Bahagian Media & Komunikasi Korporat (Penerangan)

JABATAN & AGENSI (SEKTOR PENERANGAN)..... 7

Jabatan Penyiaran Malaysia (RTM)
Jabatan Penerangan Malaysia
Jabatan Filem Negara Malaysia
Jabatan Hal Ehwal Khas (JASA)
BERNAMA

SEKTOR KEBUDAYAAN 8

Bahagian Dasar Khazanah dan Warisan Negara (Kebudayaan)
Bah. Dasar (Warisan)
Bah. Antarabangsa (Kebudayaan)
Bah. Pengurusan Acara

JABATAN & AGENSI (SEKTOR KEBUDAYAAN)..... 9 & 10

Arkib Negara Malaysia
Perpustakaan Negara Malaysia
Jabatan Muzium Malaysia
Jabatan Warisan Negara
Jabatan Kesenian & Kebudayaan Negara
Balai Seni Lukis Negara (BSLN)
Perbadanan Kraftangan Malaysia
Akedemi Seni Budaya & Warisan Kebangsaan (ASWARA)
Perbadanan Kemajuan Filem Nasional (FINAS)
Istana Budaya

SEKTOR KOMUNIKASI 11

- Bah. Kemudahan
- Bah. Infrastruktur, Aplikasi & Teknologi
- Bah. Kandungan Komunikasi dan Perkidmatan Pos

AGENSI (SEKTOR KOMUNIKASI)

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM)

SERVICE PROVIDERS 12 - 14

BIRO PENGADUAN AWAM (JPM)

	NAMA	TELEFON	FAKS	EMAIL
1.	Y.M. Tengku Adnin Tengku Adnan	03-8888 7237		adnin@pcb.gov.my
2.	Encik Mohd. Radzi bin Jusoh	03-8888 7632		radzi@pcb.gov.my
3.	Pn. Wan Norafidah Mahyuddin	03-8888 3863		norafidah@pcb.gov.my

PENGURUSAN (KEMENTERIAN)

Unit Komunikasi Korporat

1.	Ng Thooi Kem	03-2691 7300		ng@kpkk.gov.my
2.	Ahmad Asri Zakaria	03-2691 7299		ahmadasri@kpkk.gov.my
3.	Kee Lai Sien	03-2691 7311		kee@kpkk.gov.my
4.	Jasminawati Md.Jamin			jasminawati@kpkk.gov.my
5.	Suzirawati Sulaiman	03-2691 7321		suzirawati@kpkk.gov.my

Unit Audit Dalam

6.	Emillia Binti Kamarudin*	03-2288 7449	03-2284 3175	emillia@kpkk.gov.my
7.	Bechik Kamarak	03-2288 7523	„	bechik@kpkk.gov.my

Penasihat Undang-Undang

8.	Puan Loges A/P Kesavan*	03-2612 7619	03-2288 7909	skloges@kpkk.gov.my
9.	En Ahmad Sanusi B. Yahaya	03- 2282 3870	„	ahmadsanusi@kpkk.gov.my

Bah. Pengurusan Sumber Manusia

10.	Norazean Bt Imran*	03-2691 5207	03-2691 5344	norazean@kpkk.gov.my
11.	Rosliza Abdullah	03-2691 5244	„	
12.	Pn Yoon Ai Chin	03-7955 8058	03-7955 8027	yoona@kpkk.gov.my
13.	Mohd Nazim Annas	03 – 2691 5079	03-2691 5016	mnazim@moi.gov.my

Bah. Pembangunan

14.	Nurzuraini Binti Ahmad*	03-2612 8231	03-2697 4272	nurzuraini@kpkk.gov.my
-----	-------------------------	--------------	--------------	------------------------

Bah. Khidmat Pengurusan

15.	Diana Ja'afar*	012-641 8051	03-2282 1255	diana@kpkk.gov.my
16.	Wan Nurhayati Husna Bt Wan Abdul Samad	03-2288 7602	,	mie_husna85@yahoo.com

Bah. Akaun

17.	Sakinah Binti Idris*	03-2288 7478	03-2284 5017	sakina@kpkk.gov.my
18.	Noorhafza Binti Abu Bakar	03-2288 7164	03-2284 5017	noorhafza@kpkk.gov.my

Pusat Sumber

19.	Norzila Bt Mohamed Rosli	03-2288 7204	03-2282 9776	norzila@kpkk.gov.my
20.	Dewi Moorni Bte Donald	03- 2288 7155		

Bah. Pengurusan Maklumat

21.	Norhayati Bte Ahmad Alwi*	03-2288 7595	03-2284 8120	yati@kpkk.gov.my
22.	Zulfadzly Banuri	03-2298 7448	03-2284 8120	zulfadzly@kpkk.gov.my

SEKTOR PENERANGAN

Bah. Dasar & Perancangan Strategik

1.	Norma Aizan Binti Che Man	03-7960 6095	03-7960 6112	norma@kpkk.gov.my
----	------------------------------	--------------	--------------	-------------------

Bahagian Antarabangsa (Penerangan)

2.	Mohd Zamzuri Ab Ghani*	03-7968 3205	03-7968 3452/ 3448	zamzuri@kpkk.gov.my
----	---------------------------	--------------	-----------------------	---------------------

Bahagian Pengurusan dan Analisis Maklumat (Penerangan)

3.	En Tan Fook Min*	03- 7968 3419/ 013- 6306202	03-7968 3418	tanfm@kpkk.gov.my
----	------------------	--------------------------------	--------------	-------------------

Bahagian Penyelarasan Media (Penerangan)

4.	En Mohd Fatiabee Ab Aziz*	03- 2288 7788	03- 2284 8115	fatiabee@kpkk.gov.my
----	------------------------------	---------------	---------------	----------------------

Bahagian Media & Komunikasi Korporat (Penerangan)

5.	En. Nik ian Mohd Kamal Wan Mustapha	03-2173 4553	03-2173 4554 / 2173 4556	
----	--	--------------	-----------------------------	--

IPPTAR

6.	Abdul Kadir Bin Saat	03-2295 7444 03-2283 4313	03-2282 4796	abdulkadir@kpkk.gov.my
----	----------------------	------------------------------	--------------	------------------------

JABATAN & AGENSI (SEKTOR PENERANGAN)

Jabatan Penyiaran Malaysia (RTM)

1.	Puan Halimaton Hamza (Pengarah Komunikasi Korporat)	03-2287 7711 / 03-2288 7200 (PA)	03-2282 5103	bazlin@rtm.gov.my
2.	Pn Nordalila Saiyidina Othman	03-2288 7211	03-2288 5103	Dylia_dns@yahoo.com
3.	En Shahri Saripan	03-2288 7539 012 213 2544	03-2288 7338	shahri@kpkk.gov.my

Jabatan Penerangan Malaysia

4.	Selvarani Siniah	03-2173 4552	03-2173 4554	selvarani@inform.gov.my
----	-------------------------	---------------------	---------------------	--------------------------------

Jabatan Filem Negara Malaysia

5.	Pn Rothiah Bte Mohd Abdullah *	03-7968 2054/	03-7968 2151/2052 03-7954 8698 / 7956 7463	roth@filemnegara.gov.my
6.	Fairuz Fadilah Salih	03-7968 2130	"	
7.	En Wong Pak Yow	03-7954 8698/ 03-7968 2131	03-7956 7463/ 03-7968 2052	wongpakyow@filemnegara.gov.my

Jabatan Hal Ehwal Khas (JASA)

8.	Mohd Ayob Abd Razid	03-2698 7152/ 03- 2698 6539 ext 337 016-372 8909	03-2694 4589	mabar@jasa.gov.my
----	----------------------------	---	---------------------	--------------------------

BERNAMA

9.	Pn. Zarina Rozali	03-2696 2306	03-2691 3972	zarinar@bernama .com
10.	Cik Carolyn Fung	03-2696 2307		corolynf@bernama.com

SEKTOR KEBUDAYAAN

Bahagian Dasar Khazanah dan Warisan Negara (Kebudayaan)

1.	Pn Sumathi A/P Visualingom*	03- 2616 7742	03-2697 0919	sumathi@kpkk.gov.my
----	--------------------------------	---------------	--------------	---------------------

Bah. Dasar (Warisan)

2.	Pn Shazalin Bte Zakaria	03-2612 8259	03-2697 4081	shazalin@kpkk.gov.my
3.	Ahmad Zabidi Ab. Wahid	03-2612 8343	03-2698 5264	zabidi@kpkk.gov.my
4.	Khairi Bin Zaman Huri*	03-2612 8261	03-2697 3646	khairi@kpkk.gov.my

Bah. Antarabangsa (Kebudayaan)

5.	Poovan Arumugam*	03-2612 7602 / 03-2616 7738	03-2697 0719	poovan@kpkk.gov.my
6.	Pn Saidaruza Bt Shamsuddin	03-2616 7725	03-2697 0919	saidaruza@kpkk.gov.my
7.	Siti Norhaya Yahya			

Bah. Pengurusan Acara

8.	Ruhani Mamat*	03-2612 8306	03-2697 4081	rohani@kpkk.gov.my
9.	Mazita Mat Zin	03-2612 8316	03-2697 4081	
10.	En Muhamad Hasnimizan Ishak	03- 2612 8268	03-2697 4081	

JABATAN & AGENSI (SEKTOR KEBUDAYAAN)

Arkib Negara Malaysia

1.	Encik Abdul Rauf Jemalis	03-6200 5858	03-6201 5679	
2.	Pn Norazwa Bte Samsudin	03-6200 5826	„	norazwa@arkib.gov.my

Perpustakaan Negara Malaysia

3.	Nurazila Azizan	03-2687 1916	03-2692 7502	nurazila@pnm.my
4.	Khamsiah Abdul Aziz	03-2687 1875	„	khamsiah@pnm.my
5.	Suriyawani Bt Sulaiman	03-2687 1728	03-2692 2169	suryawani@pnm.my

Jabatan Muzium Malaysia

6.	Pn Mahani Muhammad	019-479 0956	03-2282 6434	mahani@jmm.gov.my
7.	Cik Maisaraf Bt Marman	03-2267 1088	„	maisaraf@jmm.gov.my
8.	En Mokhtar B Tamby Ahmad	03-2282 4255	„	mokhtar@jmm.gov.my

Jabatan Warisan Negara

9.	Pn. Melinda Baharom *	03-2167 5127/	03-2171 6028 /29	melinda@warisan.gov.my
10.	Siti Rana Dyana Kasiran	03-2167 5100	“	
11.	Zaharah Bt Ismail	03-2167 5100	„	zaharah.ismail@gmail.com
12.	Siti Hajjar Abdul Kalam	03-2167 5100	03-2171 6028	sitihajjar@warisan.gov.my

Jabatan Kesenian & Kebudayaan Negara

13.	Nik Mohd Fadly Nik Mat*	03-2052 3652/ 012-951 9633	03-2163 4031	nikfadly@jkkn.gov.my nick_ijas@yahoo.com
14.	Nurina Rosli	03-2052 3709/ 012-959 6220	03-2163 4031	nurina@jkkn.gov.my

Balai Seni Lukis Negara (BSLN)

15.	Pn Rohana Mohd Yusof	019-2684 557 03-4026 7108 ext 108	03-4024 4998	rohana@artgallery.gov.my
16.	Haniff b Ayub	03-4026 7149 017- 2838664	03-4024 4998	haniff@artgallery.gov.my

Perbadanan Kraftangan Malaysia

17.	Abdul Manan Bin Ismail*	03-2162 7459 012-420 8126	03- 2161 3773	manan@kraftangan.gov.my
18.	Mohd Azlan Omar Baki	03-2161 3793	03-2161 3773	azlan@kraftangan.gov.my

Akedemi Seni Budaya & Warisan Kebangsaan (ASWARA)

19.	Pn Norizah Bt Arshad	03-2697 5480	03-26975452	norizah@aswara.edu.my
20.	En Tujeri Shah bin Abdul Razak *	03-2697 5442	03-2697 5513	tujerishah@gmail.com
21.	Wan Hazelinda Mohamed	03 – 2697 5043 /019 – 604 0249	03 – 2697 5513	hazelinda@aswara.edu.my

Perbadanan Kemajuan Filem Nasional (FINAS)

22.	En. Mohd Fazli Bin Abdul Aziz*	03-4104 1346	03-4108 4537	fazli@finas.gov.my
-----	--------------------------------	--------------	--------------	--------------------

Istana Budaya

23.	Putri Shahda Azza Bt. Megat Burhainuddin*	03-4026 5549	03-4026 5552	putri@istanabudaya.gov.my
24.	Suriya Subardi	03-4026 5515	„	suriya@istanabudaya.gov.my
25.	Cik Nurul Kamal	5560		

SEKTOR KOMUNIKASI

Bah. Kemudahan

1.	Tn Hj. Mohamad Suandi Bin Hasan*	03-2612 8201	03-2612 8216 / 03-2697 3141 / 5161	suandi@kpkk.gov.my
2.	Amirah Azhari	03-2612 8264		

Bah. Infrastruktur, Aplikasi & Teknologi

3.	Tn Hj. Mohamad Suandi Bin Hasan*	03-2612 8201	„	suandi@kpkk.gov.my
----	----------------------------------	--------------	---	--------------------

Bah. Kandungan Komunikasi dan Perkhidmatan Pos

4.	Tn Hj. Mohamad Suandi Bin Hasan*	03-2612 8201	„	suandi@kpkk.gov.my
----	----------------------------------	--------------	---	--------------------

AGENSI (SEKTOR KOMUNIKASI)

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM)

1.	Shaharliza Mohd Saman*	03-8688 8179	03-8688 1880	shaharliza@cmc.gov.my
2.	Pn. Zeti Marziana Mohamed	03-86888256/ 03-86888001	03-8688 1000	zeti.marziana@cmc.gov.my

SERVICE PROVIDERS

Industry Provider	Customer Service Tel No	Email Address	Correspondence Address	Fax No
Maxis	<p>Maxis Customer Services</p> <ul style="list-style-type: none"> • 123 (if you are calling from Maxis mobile lines) • 1800-821-123 or 03 7492 2123 from any other mobile or fixed line number. • Hotlink 1300-820-120 • Maxis Broadband 1800- 822-000 	customercare@maxis.com.my	Maxis Communications Berhad P.O.Box 13222, 50802 Kuala Lumpur	03-74922950
Celcom	<ul style="list-style-type: none"> • 1300 111 000 • 0336308888 • 1111 (if you are calling from Celcom mobile lines) 	careline@celcom.com.my	Celcom (Malaysia) Berhad P.O. Box 11979, 50764 Kuala Lumpur	03 36308889
Digi	<p><u>Mass Helpline:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 016-2211800 (FOC if call via DiGi own SIM) • 1-800-68-8000 (FOC if call via DiGi own SIM) • 110 (can call in and FOC if call in via DiGi own SIM only) <p><u>Broadband Helpline:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 016-2993333 (FOC if call via DiGi own SIM) <p><u>Enterprise Business Helpline:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 016-2998888 (FOC if call via DiGi own SIM) 	custsvc@digi.com.my	Digi Telecommunications Sdn Bhd Lot 10 Jln Delima 1/1 Subang Hi-Tech Industrial Park 40000 Shah Alam	03 5721 0212

Telekom	<ul style="list-style-type: none"> • 100 • 1-300-888-123 	help@tm.com.my	TELEKOM MALAYSIA BERHAD Peti Surat 13232 50804 Kuala Lumpur	Reset password (internet service) 03-78804566 03-77266544 Telephony 1800889393
Packet 1	1 300 800 888	careline@p1.com.my	Packet One Networks (M) Sdn Bhd, Packet Hub, 159, Jalan Templer, 46050 Petaling Jaya, Selangor	03-7450 8897
Jaring	03-8991 7080	onehelp@jaring.my	JARING Communications Sdn Bhd, Technology Park Malaysia, 57000 Kuala Lumpur	03-8991 7020
Time Dotcom	03 5021 2122	customerservice@time.com.my	TIME dotCom Bhd Lot 14, Jalan U1/26, HICOM Glenmarie, 40150 Shah Alam	03 5032 6579
ASTRO	<ul style="list-style-type: none"> • 1300-82-3838 (General Line) • 603-9543 4129 (To contact from abroad/overseas) • 03- 7491 9888 (for Astro Installation) <p><i>Kindly refer to : http://www.astro.com.my/service/contactus/</i></p>	wecare@astro.com.my	Customer Care Unit MEASAT Broadcast Network Systems Sdn Bhd All Asia Broadcast Centre, Technology Park Malaysia, Lebuhraya Puchong-Sg. Besi, Bukit Jalil, 57000, Kuala Lumpur, Malaysia.	03-9543 7333

U-Mobile	<ul style="list-style-type: none"> • 018 388 1318 • 1318 (if you are calling from 018) 	Customer.service@u.com.my	U Mobile Sdn Bhd Lot 11.01, Level 11, East Wing Berjaya Times Square, 1, Jalan Imbi, 55100 Kuala Lumpur.	03 2141 6860
Izzinet	1800 888 638	support@izzi.com.my	iZZinet Sdn Bhd Suite 8-12-1, Level 12, Menara Olympia, No. 8, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur, Malaysia Att: Customer Service Department	03-21720988
Pos Malaysia	1 300 300 300	csc@pos.com.my	Pos Malaysia Berhad Customer Service Center Level 1, Subang Jaya Post Office Lot 20913, Jalan Subang Utama, Section 15 47500 Subang Jaya Selangor	03-5039 9001
Media Prima		alexlee@tv3.com.my Alex Lee Kok Hoong <i>Senior Executive, Regulatory Affairs</i> norhaida@tv3.com.my Nor Haida Mansor <i>Confidential Secretary</i>	Regulatory Affairs Department Sri Pentas, No 3 Persiaran Bandar Utama Bandar Utama 47800 Petaling Selangor	Tel: 03-77266333 x 5421 (alex)/x 5160 (Haida) Fax: 03-77261246