

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (PENGURUSAN ADUAN)

BULAN	JUMLAH KES ADUAN	AKUAN TERIMA DIHANTAR DALAM 3 HARI	PERATUS (%)	MAKLUM BALAS AWAL DIHANTAR DALAM 14 HARI	PERATUS (%)
JANUARI	18	18	100%	18	100%
FEBRUARI	11	11	100%	11	100%
MAC	20	20	100%	20	100%
APRIL	23	23	100%	23	100%
MEI	14	14	100%	14	100%
JUN	15	15	100%	15	100%
JULAI	66	66	100%	66	100%
OGOS	62	62	100%	62	100%
SEPTEMBER	46	46	100%	46	100%
OKTOBER	43	43	100%	43	100%
NOVEMBER	57	57	100%	57	100%
DISEMBER	52	52	100%	52	100%

Laporan Aduan kepada BPA (Jan-November 2009) - 12 Laporan (100%)

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (PROSESAN BIL-BIL)
KEMENTERIAN PENERANGAN KOMUNIKASI DAN KEBUDAYAAN MALAYSIA
PADA TAHUN 2009**

BULAN	BILANGAN BIL YANG TELAH DIPROSES			PERATURAN BIL DIPROSES
	KESELURUHAN	DALAM TEMPOH 14 HARI	MELEBIHI TEMPOH 14 HARI	DALAM TEMPOH 14 HARI
JANUARI	6,423	6,403	20	99.69%
FEBRUARI	7,263	7,247	16	99.78%
MAC	10,500	10,460	40	99.62%
APRIL	11,171	11,103	68	99.39%
MEI	10,956	10,860	96	99.12%
JUN	11,605	11,540	65	99.44%
JULAI *	14,709	14,583	126	99.14%
OGOS	14,489	14,170	319	97.80%
SEPTEMBER	12,171	12,085	86	99.29%
OKTOBER	12,950	12,803	147	98.86%
NOVEMBER**	7,345	7,322	23	99.69%
KESELURUHAN	119,582	118,576	1,006	99.16%

** - Laporan yang dilaporkan adalah bagi tempoh 1 hingga 15 haribulan.