

**KEMENTERIAN  
PENERANGAN  
KOMUNIKASI  
& KEBUDAYAAN**



**DIREKTORI  
PEGAWAI PERHUBUNGAN PENGADUAN  
AWAM (PPPA)  
KEMENTERIAN PENERANGAN  
KOMUNIKASI DAN KEBUDAYAAN  
MALAYSIA**

## BIRO PENGADUAN AWAM (JPM)

BIL	NAMA	TELEFON	FAKS	EMAIL
1.	Encik Mohd Asri bin Mohamed (Ketua Unit)	03-8872 5658	03-88887778 /7348	mohdasri@pcb.gov.my
2.	Encik Mohd. Radzi bin Jusoh	03-8872 5663		radzi@pcb.gov.my
3.	Encik Asrul Nizwan bin Mohamad	03-8872 5652		asrul@pcb.gov.my
4.	Encik Safri Zohodan bin Ahmad	03-8872 5653		safri@pcb.gov.my

## KEMENTERIAN

### Unit Audit Dalam

1.	Puan Norhizan binti Omar	03-2612 7302	03-2691 2376	norhizan.omar@kpkk.gov.my
2.	Puan Saliha binti Sulaiman	03-2612 7304	03-2691 2376	saliha@kpkk.gov.my

### Penasihat Undang-Undang

3.	Cik Nur Faridah binti Bahador	03-2612 7296	03-2691 2366	nurfaridah@kpkk.gov.my
----	-------------------------------	--------------	--------------	------------------------

### Bahagian Antarabangsa

4.	Cik Noor Jismin binti Mohd Yusoff	03-8911 5635	03- 8911 5700	jismin@kpkk.gov.my
5.	Cik Siti Norhaya binti Yahya	03-8911 5642	03- 8911 5700	norhaya@kpkk.gov.my

## PENGURUSAN

### Bahagian Pengurusan Sumber Manusia

6.	Puan Salmah binti Ariffin @ Shaari	03-8911 5796	03-8911 5800	salmaha@kpkk.gov.my
7.	Encik Mohd Nazim Annas	03-8911 5839	03-8911 5800	mnazim@kpkk.gov.my

### **Bahagian Kewangan**

8.	Encik Durgashni Casimir	03-2612 7206	03-2691 2363	durgashni@kpkk.gov.my
9.	Encik Mohd. Fairus Shahzerul bin Rusli	03-2612 7239	03-2612 2378	mohdfairus@kpkk.gov.my

### **Bahagian Pembangunan**

10.	Encik Ahmad Hassanuddin Afendy bin Ridzuan	03-8911 5629	03-8911 5528	afendy@kpkk.gov.my
11.	Puan Dorin Jemlai Anak Peter Niyel	03-8911 5619	03-8911 5528	dorin@kpkk.gov.my

### **Bahagian Khidmat Pengurusan**

12.	Puan Jaenah binti Ahmad	03-2612 7671	03-2697 6100	jaenah@kpkk.gov.my
13.	Puan Noorasyikin Abdul Manaf	03-26127687	03-2697 6100	noorasyikin@kpkk.gov.my

### **Bahagian Akaun**

14.	Puan Noorhafza binti Abu Bakar	03-2288 7582	03-2284 5017	noorhafza@kpkk.gov.my
-----	-----------------------------------	--------------	--------------	-----------------------

### **Pusat Sumber**

15.	Puan Norzila binti Mohamed Rosly	03-8911 7871	03-8911 7887	norzila@kpkk.gov.my
-----	-------------------------------------	--------------	--------------	---------------------

### **Bahagian Pengurusan Maklumat**

16.	Puan Hurairah binti Mat Nawi	03-8911 5034	03-8911 5060	hurairah@kpkk.gov.my
17.	Encik Zulfadly bin Banuri (SK/CC)	03-8911 5028	03-8911 5060	zulfadzly@kpkk.gov.my

## SEKTOR PENERANGAN

### Unit Komunikasi Korporat

(Saluran Aduan : Laman Portal KPKK dalam `Sistem aduan i-SPAAA`)

18.	Puan Norbaya binti Jamaludin	03-2612 7300	03-2691 2366	norbaya@kpkk.gov.my
19.	Puan Fauziah binti Hussain	03-2612 7317		fauziahh@kpkk.gov.my
20.	Pasukan Aduan KPKK (i) Encik Wan Mohd Shahril bin Wan Saat	03-2612 7322/7320/7321		wmshahril@kpkk.gov.my
	(ii) Puan Suzirawati binti Sulaiman			suzirawati@kpkk.gov.my

### Bahagian Dasar & Perancangan Strategik

21.	Encik Mohammad Asif Afifi bin Mohd. Yusoff	03-8911 5524	03-8911 5499 /5500	asif@kpkk.gov.my
-----	--	--------------	-----------------------	------------------

### Bahagian Pengurusan dan Analisis Maklumat

22.	Puan Effizuraidah Abd. Latip	03-8911 5337	03-89115350	effizuraidah@kpkk.gov.my
23.	Encik Sharudin b. Rosli	03-8911 5326	03-8911 5350	sharudin@kpkk.gov.my

## SEKTOR KOMUNIKASI

### Bahagian Kemudahan

24.	Puan Amirah binti Azhari	03-2612 4723	03-2697 3141	amirah_a@kpkk.gov.my
25.	Encik Mazmalek Mohamad (SK/CC)	03-26128220	03-2697 3141	mazmalek@kpkk.gov.my

### Bahagian Kandungan Komunikasi dan Perkhidmatan Pos

26.	Encik Razeman bin Kamarul Zaman	03- 2612 4741	03-2697 3141	razeman@kpkk.gov.my
-----	---------------------------------	---------------	--------------	---------------------

## SEKTOR KEBUDAYAAN

### Bahagian Dasar & Perancangan Strategik

27.	Encik Ahmad Zabidi bin Ab. Wahid (PUSPAL)	03-8911 5359	03-8911 5360	zabidi@kpkk.gov.my
28.	Puan Shazalin binti Zakaria	03-8911 5395	03-8911 5413	shazalin@kpkk.gov.my

### SSIG

29.	Encik Poovan Arumugam	03-8911 5985	03-8911 5967	poovan@kpkk.gov.my
-----	-----------------------	--------------	--------------	--------------------

### Bahagian Pengurusan Acara

30.	Encik Hesmial Faznee bin Ahmad Faisal	03-8911 5072	03-8911 5188	faznee@kpkk.gov.my
-----	---------------------------------------	--------------	--------------	--------------------

## JABATAN & AGENSI

### Jabatan Penyiaran Malaysia (RTM)

1.	Puan Suraya Mohammad	03-2288 7818/ -	03-2282 5103	surayamd@rtm.gov.my
2.	Puan Nordalila Saidina Othman	03-2288 7211/ -		aduan@rtm.gov.my

### Jabatan Penerangan Malaysia

3.	Puan Putri Noor Zuraida Megat Ahmad	03-8911 7371	-	putrinz@inform.gov.my
4.	Puan Sukma Azura Che Ahmad	03-8911 7375	-	sukma@inform.gov.my

### Jabatan Filem Negara Malaysia

5.	Puan Hajjah Rothiah binti Mohd Abdullah	03-7968 1154/ 7954/8698	03-7968 1153	roth@filemnegara.gov.my
6.	Haji Wan Manso bin Wan Abdullah	03-7968 2131	03-7968 1153	manso@filemnegara.gov.my

### Jabatan Hal Ehwal Khas (JASA)

7.	Puan Azuraini binti Abd Majid	03-26987168	03-26914113	azuraini@jasa.gov.my
8.	Puan Siti Aisyah Muharom	017 624 4653/ 03-26987168	03-2691 4113	aisah@jasa.gov.my

### BERNAMA

9.	Puan Zarina binti Rozali	03-2696 2306/ 012-6859494	03-2691 3972	zarinar@bernama .com
10.	Puan Carolyn Fung Swee Lee	03-2696 2307/ 012-2007686	03-2691 3972	carolynf@bernama.com

### IPPTAR

11.	Cik Zarah Naumul	03- 2295 7434	03-2282 4796	zarah@kpkk.gov.my
12.	Puan Munira binti Murad	03-2295 7443	03-2282 4796	intuition_el@yahoo.com

### Arkib Negara Malaysia

13.	Datin Mahizah binti Abdul Malik	03-6209 0671	03-6201 5679	mahizah@arkib.gov.my
14.	Cik Norazwa binti Samsuddin	03-6209 0673	03-6201 5679	norazwa@arkib.gov.my

### Perpustakaan Negara Malaysia

15.	Encik Mohd Afirol bin Ariffin	03-2687 1770	03-2692 2386	afirol@pnm.my
16.	Puan Norazlin binti Naseri	03-2687 1728	03-2692 2169	norazlin@pnm.my

### Jabatan Muzium Malaysia

17.	Encik Samsol bin Sahar	03- 2267 1130	03- 2284 9103	samsol@jmm.gov.my
18.	Encik Zainal bin Ariffin	03-2267 1000	03-2267 1047	zainalariffin@jmm.gov.my

### Jabatan Warisan Negara

19.	Puan Elviza binti Marjali	03-2167 5127	03-2171 6029	elviza@heritage.gov.my
20.	Cik Zaharah binti Ismail	03-2167 5278	03-2171 6029	zaharah@heritage.gov.my

### Jabatan Kesenian & Kebudayaan Negara (JKKN)

21.	Cik Rosniah binti Abu Bakar	03 -2052 3751	03-2163 4031	rosniah@jkkn.gov.my
22.	Cik Ezlina binti Alias	03-2052 3702	03-2163 4031	ezlina@jkkn.gov.my

### Balai Seni Visual Negara (BSVN)

23.	Puan Norbai'dah binti Ambak	03-4026 7000 ext 126	03-4024 4998	norbaidah@artgallery.gov.my
24.	Encik Mohd Zuriyadi bin Sarpin	03-4026 7000 ext 293	03-4024 4998	zuriyadi@artgallery.gov.my

### Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia

25.	Encik Misroni bin Haji Sulaiman	03-2162 7459 samb. 113/ 019-3507819	03-2161 3773	misroni@kraftangan.gov.my
26.	Encik Abdul Manan bin Ismail	03-21627459 samb. 133/ 019-3947504	03- 2161 3773	manan@kraftangan.gov.my

### Akademi Seni Budaya & Warisan Kebangsaan (ASWARA)

27.	Encik Mohd Asri bin Abu Bakar	03-2697 1230	03-2697 5513/ 03-2697 5725	asri@aswara.edu.my
28.	Puan Wan Hazelinda binti Mohamed	03-2697 1124	03-2697 5513/ 03-2697 5725	hazelinda@aswara.edu.my

### Perbadanan Kemajuan Filem Nasional (FINAS)

29.	Puan Ruzita binti Alias	03-4104 1397	03-4108 4537	ruzita@finas.gov.my
-----	-------------------------	--------------	--------------	---------------------

30.	Puan Nor Shilawati binti Mustakin	03- 4104 1398	03-4108 4537	shilawati@finas.gov.my
-----	-----------------------------------	---------------	--------------	------------------------

### Istana Budaya

31.	Puan Putri Shahda Azza binti Megat Burhainuddin	03-4026 5549	03-4026 4038	putri@istanabudaya.gov.my
32.	Puan Nooraini binti Harun	03-4026 5556		unitpr.ib@gmail.com

### Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM)

33.	Puan Shahriliza binti Mohd Saman	03-8688 8179	03-8688 1880	shahriliza@cmc.gov.my
34.	Puan Erni binti Gani	03-8688 8088	03- 8688 1880	erni.gani@cmc.gov.my

### SYARIKAT BERKAITAN KERAJAAN (GOVERNMENT LINK COMPANY)

#### Telekom Malaysia (TM)

rrt@tm.com.my (*Rapid Respond Team*)

1.	Puan Roslinda binti Mohd. Yusof	03-2240 8793	03-2241 1051	roslinda@tm.com.my
2.	Puan Sabarina binti Ismail	03-2240 7013		sabarina.ismail@tm.com.my
3.	Puan Rohana binti Abdullah (sk/cc)	03-2240 3607		rohanami@tm.com.my
4.	Encik Syamsulazlan (sk/cc)	03-2240 3607		<u>syamsulazlan@tm.com.my</u>

#### Pos Malaysia

5.	Encik Affendi Abdul Aziz (Ketua bhg Eskalasi & Resolusi)	03-2274 1122 ext 6082	03-2273 3927	affendi@pos.com
6.	Puan Monaliza (Media dan Jabatan Kementerian)	03-2274 1122 Ext 6059	03-2273 3927	monaliza@pos.com
7.	Puan Norlailee Abedol Ghani (SK/CC)	03-2275 6513	03-2273 3927	lailee@pos.com.my

8.	Puan Salawati(SK/CC)	03-2275 6513	03-2273 3927	salawati@pos.com.my
----	----------------------	--------------	--------------	---------------------

## PEMBEKAL PERKHIDMATAN (*SERVICE PROVIDERS*)

### Digi Telecommunications Sdn. Bhd. (custmgt@digi.com.my)

1.	Puan Eileen Anthony	016 2050149	03-7213066	aeileen@digi.com.my	<i>Customer complaints/ reminders and any communications</i>
2.	Encik Ananda Ganeson	016-2090352		anandag@digi.com.my	

### Celcom (M) Berhad (CRC\_Celcom@celcom.com.my)

3.	Encik Jamaludin Abdullah	03-2848 6888	03-2848 6205	jamaludin@celcom.com.my	<i>Vice President, Customer Interaction Management</i>
4.	Puan Tina Marikan	03-2688 4217	03-2681 0350	tina@celcom.com.my	<i>Executive, Regulatory Management</i>

### Maxis Communications Berhad (customer@maxis.com.my)

5.	Puan Mahfuzah bt. Azahari	017-2000793	03-7492 2950	amahfuz@maxis.com.my	<i>Regulatory Department</i>
6.	Encik Alvin Raj Sandanadass	012-2040507		salvin@maxis.com.my	<i>Customer Service</i>

### U Mobile Sdn. Bhd. (customer.relation@u.com.my)

7.	Encik Eric Liew (SK/CC)	03-2117 9888/ 018-2008999	03-21416511	eric.liew@u.com.my	<i>Regulatory</i>
8.	Puan Delina binti Shamsudin	03-21179888/ 018-2006988		delina.shamsudin@u.com.my	
9.	Puan Faeza binti Ahmad Fuad	018-2008283		faeza.ahmad@u.com.my	

### Packet One Networks ( Malaysia ) Sdn Bhd

10.	Puan Hajjah Engku Norhazimah Engku Mohamad	03-7450 8750	03-7450 8891	norhazimah.mohamad@packet-1.com	<i>Regulatory</i>
11.	Puan Nor Seila binti Nawi	03-7450 8888	03-7450 8891	seila.nawi@packet-1.com	<i>Corporate office</i>

<b>Measat Broadcast Network Systems Sdn. Bhd. (ASTRO) (wecare@astro.com.my)</b>					
12.	Puan Azian Iziani binti Abdullah	03- 9543 6688 ext 3300	03-95433004	azian_abdullah@astro.com.my	<i>Regulatory and Government Relations</i>
13.	Puan Azlinda binti Zainal Abidin			azlinda_abidin@astro.com.my	
<b>JARING Communications Sdn Bhd</b>					
14.	Puan Nor Lila binti Abu Bakar	015-48188051	03-8994 3732	Norlila.abubakar@jaring.my	<i>Regulatory</i>
15.	Puan Salabiah binti Mohamad Madnash	015-48188077	03-89917020	salabiah@jaring.my	<i>Customer Service</i>
<b>Media Prima</b>					
19.	Encik Alex Lee Kok Hoong	03-7726 6333/ 5421	03-7726 1246	alexlee@tv3.com.my	<i>Regulatory Affairs</i>
20.	Encik Ferdinand Felix Pereira	03-77266333/ 3408	03-7727 3014	felix@mediaprima.com.my	Eksekutif Komunikasi, Kumpulan Komunikasi Korporat
<b>Telefon Awam/Public phone</b>					
21.	Puan Noorzana binti Ghazali	019-6233747		noorzana@pernec.com.my	<i>Legal Department</i>
22.	Encik Mohammad Khairul Anuar Hood	019-3638952	03-42596172	mkhairulanuar@pernec.com.my	<i>Marketing Department</i>
23.	Encik Saifuddin Hakim	019-2984933		saifuddin.hakim@paycomm.com.my	<i>Revenue Management &amp; Audit</i>
24.	Encik Md Zailani Md Zain	019-2812032	03-27203626	md.zailani.md.zain@paycomm.com.my	<i>Operation Department</i>
25.	Puan Norra binti Jamlus	03-42915833		norra.jamlus@paycomm.com.my	