



**KETUA PENGARAH BIRO PENGADUAN AWAM
(DIRECTOR GENERAL OF PUBLIC COMPLAINTS BUREAU)**

BPA.PA.87/463/1-1 Jld 2(43)

3 Februari 2012

YBhg. Dato' Sri Kamaruddin bin Siaraf
Ketua Setiausaha
Kementerian Penerangan, Komunikasi dan Kebudayaan
Aras 1, Kompleks Sultan Abdul Samad
Jalan Raja
50610 KUALA LUMPUR

YBhg. Dato' Sri,

**UCAPAN PENGHARGAAN DAN TERIMA KASIH ATAS PRESTASI CEMERLANG
PENYELESAIAN ADUAN KEMENTERIAN PENERANGAN, KOMUNIKASI DAN
KEBUDAYAAN**

Dengan segala hormat dan takzimnya saya merujuk kepada perkara tersebut di atas.

2. Berhubung dengan ini, saya mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada YBhg. Dato' Sri serta para pegawai Kementerian dan agensi-agensi di bawahnya yang telah berjaya menyelesaikan 98.1% aduan terhadap Kementerian bagi tahun 2011.

3. Saya yakin dan percaya dengan kerjasama dan kesungguhan YBhg. Dato' Sri serta pelbagai peringkat anggota Kementerian, prestasi cemerlang ini dapat dikekalkan pada tahun 2012 dan seterusnya.

Sekian, salam hormat.

(DATO' DR. TAM WENG WAH)

Ketua Pengarah
Biro Pengaduan Awam
Jabatan Perdana Menteri

Tel : 03-88725602
Faks : 03-88883748
Emel : tam@pcb.gov.my

SEDIA MEMBANTU